



**Bienvenidos
apreciados usuarios**

Conectividad

Ingreso

Recuperar clave

Verificación de conexión

Preferiblemente realice el ingreso a la plataforma con los siguientes navegadores:

Chrome



Mozilla



Edge



Evite utilizar el navegador de Internet Explorer ya que no tiene actualizados los complementos en los cuales está desarrollada la plataforma



Ingreso a plataforma



Classroom
Live Web 2026

Usuario
ADMIN5

Clave

INGRESAR

Tipo de usuario	Usuario	Clave
Estudiante	Código estudiante	Genérica asignada por la institución
Padre de familia	Número de documento	
Responsable académico o tributario	Número de documento	
Profesor	P + número asignado	Mismo usuario
Administrativos	Asignado por la institución	

Asignación de clave personalizada

Tan pronto ingrese el sistema solicitará cambiar su clave siga las instrucciones:

CAMBIAR SU CLAVE

- Ingrese de 5 a 12 caracteres.
- Puede ser alfanumérica.
- Puede contener minúsculas y mayúsculas.
- Puede contener caracteres especiales.
- La clave no debe estar basada en información relacionada con la persona como nombres, teléfonos, fecha de nacimiento etc.

CLAVE ACTUAL:

NUEVA CLAVE:

CONFIRME NUEVA CLAVE:

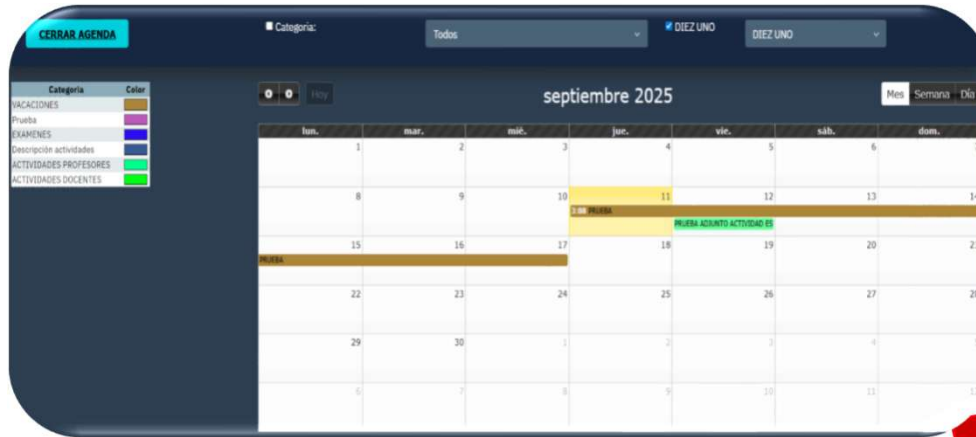
Interface usuarios padres de familia y responsables

✓ Tan pronto ingrese le visualizará los estudiantes asociados en su grupo familiar.



✓ Dar clic frente al estudiante al cual desea ingresar.

Agenda virtual y masterpage principal



✓ Si tiene “**AGENDA VIRTUAL**” – visualizará en primer lugar la información correspondiente y al dar **CERRAR AGENDA** redirecciona a la masterpage principal-

✓ **SIN AGENDA** – redirecciona directamente a la masterpage principal



Instructivos Classroom

- ✓ Una vez acceda lo invitamos a revisar en el módulo “**Classroom**” al menú “**Instructivos**”



- ✓ Aquí encontrará los instructivos de apoyo de los diferentes procesos activos para la institución para cada módulo y perfil.

Consultar Instructivos

- ✓ Dar clic en el sobre (abierto o cerrado) para ingresar.
- ✓ Una vez ingresa dar clic en seleccionar para descargar el documento adjunto.

The image shows two overlapping screenshots of a web application interface for consulting documents. The top screenshot displays a list of documents, and the bottom screenshot shows the detailed view of a selected document.

*** Instructivos.**

Número / Fecha / Instructivo: Módulo: Todos

Lectura	Estado	Número	Fecha	Módulo	Nombre instructivo
	Pendiente	00002	11/09/2025	Administrativo	Ayuda Classroom manejo interface principal
	Pendiente	00003	11/09/2025	Administrativo	Ayuda Classroom configuración pluggins
	Pendiente	00004	11/09/2025	Administrativo	Ayuda Classroom eliminar caché

*** Instructivos.**

No Instructivo: 00002 Fecha: 11/09/2025 Módulo: Administrativo Estado: PENDIENTE LEÍDO

Título: Ayuda Classroom manejo interface principal

DETALLE INSTRUCTIVO

Cordial saludo,

Nos permitimos adjuntar instructivo de apoyo para el manejo de interface principal.

Esperamos sea de gran ayuda en su proceso.

Cordialmente,

CLASSROOM LIVE WEB

DOCUMENTOS ADJUNTOS

	No.	Adjunto
Seleccionar	1	CLA_ManejoInterface.pdf

Usuario inexistente



The image shows a login form with two input fields: 'Usuario' and 'Clave'. The 'Usuario' field contains the number '1'. The 'Clave' field contains three dots and a visibility icon. Below the fields is a button labeled 'INGRESAR'. At the bottom of the form, a red error message reads '----- USUARIO INEXISTENTE -----'.

- ✓ En caso de que se genere aviso **"USUARIO INEXISTENTE"** verifique lo digitado en usuario, que no tenga espacios al inicio ni al final e intente nuevamente.
- ✓ Ingrese el usuario en mayúscula
- ✓ Si el error persiste comuníquese con la institución

Clave incorrecta



The image shows a login form with two input fields: 'Usuario' containing '20050109' and 'Clave' containing four dots. Below the fields is a white 'INGRESAR' button. At the bottom of the form, a red dashed line is followed by the text 'CLAVE INCORRECTA'.

- ✓ En caso de que se genere aviso “**CLAVE INCORRECTA**” verifique lo digitado en clave, que no tenga espacios al inicio ni al final e intente nuevamente.
- ✓ Si el aviso de “**CLAVE INCORRECTA**” persiste puede utilizar el proceso de “**Recuperar clave**” siempre y Cuando se encuentre registrado el correo electrónico del usuario que necesita recuperar la clave de lo contrario debe comunicarse con la institución.

Solicitud recuperar clave

Demo Classroom

RECUPERAR CLAVE

Tipo de Usuario

Seleccione un tipo de usuario ▼

Usuario/Documento Identidad

Ingrese su usuario

ENVIAR CORREO Volver al inicio

Tipo de Usuario

- Padres ▼
- Seleccione un tipo de usuario
- Estudiante
- Padres
- Profesor
- Administrativos
- Otro

- ✓ Seleccione el tipo de usuario
- ✓ Registre su usuario asignado
 - Usuario estudiante: Únicamente con el Código asignado por la institución
 - Usuario profesor: digite el usuario o el número de documento de identidad
 - Padres de familia / Responsable académico o tributario: Únicamente digitar el número de documento de identidad
- ✓ Dar clic en el botón “**Enviar correo**” el sistema genera un mensaje indicando el envío del correo, debe verificar las bandejas de entrada y Spam

Recuperar clave

Recuperación de Contraseña

Muchas gracias por utilizar el sistema de Recuperar Clave de Classroom Live Web.

Para recuperar su clave, haga clic en el siguiente botón:

[Recuperar Mi Clave](#)

Si usted no solicitó este cambio, por favor ignore este mensaje.

- ✓ Ingresar al correo registrado para realizar el proceso
- ✓ Dar clic en el botón **“Recuperar mi clave”**

Recuperar clave

Padre de familia / Responsable académico o tributario

The screenshot shows a blue rounded rectangular form titled "RECUPERAR CLAVE". Below the title, it says "Número de documento:". There is a white input field containing the number "79111111". At the bottom of the form, there are two dark blue buttons: "REINICIAR CLAVE" and "VOLVER A INICIO".

- ✓ Digite el número de documento
- ✓ Dar clic en el botón **“Reiniciar clave”**
- ✓ El sistema confirmará que ha realizado el proceso
- ✓ Dar clic en el botón **“Volver a inicio”**
- ✓ Ingresar la clave genérica

Usuario estudiante, profesor y administrativo

The screenshot shows a blue rounded rectangular form titled "Usuario". It has three white input fields. The first field contains "P16". Below the first field is the label "Asigne nueva clave". Below the second field is the label "Confirme nueva clave". At the bottom of the form, there are two dark blue buttons: "RECUPERAR CLAVE" and "VOLVER A INICIO".

- ✓ Asignar la nueva clave
- ✓ Dar clic en el botón **“Recuperar clave”**
- ✓ El sistema confirmará que ha realizado el proceso
- ✓ Dar clic en el botón **“Volver a inicio”**
- ✓ Ingresar con la nueva clave asignada